

	INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI CLIENTI	Informativa/CL. Rev. 00 del 25/08/26
---	---	---

Informativa resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

I dati personali dell'utente sono trattati da NAUTO S.R.L., in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dalla normativa nazionale in vigore. La presente informativa riguarda i trattamenti connessi alla gestione della clientela ordinaria, delle richieste per eventi e feste private, degli adempimenti amministrativi e contabili e, ove richiesto, delle comunicazioni promozionali. I trattamenti relativi a sito web/cookie, piattaforme social, videosorveglianza e materiale fotografico/video sono disciplinati da informative dedicate.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

La società **NAUTO S.R.L.** sede legale presso via Libertà, 58 (Studio Polizzi), Palermo (PA) – 90143, P.IVA 05949960826 è Titolare del trattamento dei dati.

E-mail: nautoscopiopalerma@libero.it - PEC: nautoscopiopalerma@pec.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI (NON PARTICOLARI)

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte del Titolare avverrà per le seguenti finalità:

- Erogazione del servizio e del prodotto: gestione delle attività di accoglienza e somministrazione al banco e ai tavoli, delle comande e degli eventuali pagamenti elettronici tramite POS;
- Gestione di eventi e feste private: gestione delle richieste di contatto, dei preventivi, delle prenotazioni e degli aspetti contrattuali e organizzativi relativi a eventi, rassegne, feste private o aree dedicate;
- Gestione amministrativa e contabile: adempimenti connessi alla fatturazione, ai pagamenti, alla contabilità e agli obblighi civilistici e fiscali derivanti dal rapporto con il cliente;
- Esigenze alimentari particolari: gestione delle eventuali informazioni relative ad allergie, intolleranze alimentari o celiachia comunicate spontaneamente dal cliente o, nell'ambito di eventi, dall'organizzatore, esclusivamente per consentire la corretta gestione della comanda o dell'evento;
- Riprese panoramiche e d'ambiente: eventuale e accidentale ripresa di immagini o video di carattere panoramico o d'insieme realizzati all'interno della struttura o durante eventi e manifestazioni, finalizzati alla comunicazione istituzionale e alla promozione dell'attività sui canali ufficiali aziendali, avendo cura di evitare riprese mirate o in primo piano non autorizzate;
- Comunicazioni e promozione: invio di aggiornamenti relativi alla programmazione artistica, agli eventi, alle iniziative e alle proposte commerciali facenti capo a NAUTO S.R.L., nonché – previo specifico e distinto consenso – alle realtà collegate NOVA e BEACH CLUB Isola delle Femmine (facenti parte del gruppo WOW Palermo), a mezzo e-mail/SMS/WhatsApp.

BASE GIURIDICA E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

La informiamo che i dati personali raccolti verranno trattati con modalità manuali e mediante strumenti elettronici e informatici, inclusi strumenti di office automation, sistemi hardware locali e cloud, registratore di cassa e terminali POS, in funzione dello specifico trattamento.

La base giuridica del trattamento si fonda sui seguenti presupposti normativi previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR):

- Dati personali comuni: esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali di cui l'interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR) e adempimento di obblighi legali, amministrativi e fiscali cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR);
- Riprese panoramiche e d'ambiente: il legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR) alla promozione della propria attività e alla documentazione della vita sociale e degli eventi organizzati;
- Dati relativi alla salute: eventuali informazioni riguardanti allergie, intolleranze alimentari, celiachia o analoghe esigenze sono trattate, quando comunicate, sulla base del consenso esplicito dell'interessato (art. 9, par. 2, lett. a) GDPR);

	INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI CLIENTI	Informativa/CL. Rev. 00 del 25/08/26
---	---	---

- Comunicazioni promozionali: il trattamento dei dati di contatto per l'invio di aggiornamenti e comunicazioni promozionali mezzo e-mail/SMS avviene esclusivamente sulla base del consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

Il conferimento dei dati necessari alla gestione del servizio, delle richieste di eventi, del rapporto contrattuale e degli adempimenti di legge è obbligatorio per poter dare seguito alla richiesta dell'interessato. Il conferimento di informazioni su allergie o intolleranze è facoltativo e avviene su iniziativa dell'interessato; in assenza di tali informazioni il Titolare non potrà tenere conto della specifica esigenza alimentare. Il consenso per le comunicazioni promozionali è facoltativo, può essere revocato in qualsiasi momento e il suo mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei servizi richiesti.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i dati raccolti potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Personale interno autorizzato: dipendenti e collaboratori specificamente autorizzati al trattamento, inclusi, secondo necessità, addetti di sala, banconisti e personale di cassa;
- Soggetti che gestiscono i pagamenti: istituti bancari e società che forniscono servizi di pagamento elettronico, limitatamente alle informazioni necessarie alla gestione delle transazioni;
- Consulenti e professionisti esterni: in particolare il commercialista e gli altri soggetti incaricati degli adempimenti amministrativi, contabili e fiscali, eventualmente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- Fornitori di servizi IT o marketing: ove utilizzati e limitatamente ai trattamenti connessi ai servizi affidati;
- Società del gruppo / Partner commerciali: i dati di contatto raccolti a fini promozionali, previo consenso specifico dell'interessato, potranno essere comunicati a NOVA e a BEACH CLUB Isola delle Femmine;
- Autorità ed enti pubblici: nei casi in cui la comunicazione sia prevista da obblighi di legge o richiesta dalle autorità competenti.

Per i trattamenti oggetto della presente informativa non è previsto il trasferimento dei dati personali verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I trattamenti hanno luogo presso le sedi e gli ambienti operativi del Titolare e presso i soggetti terzi coinvolti nel trattamento. I dati contabili, fiscali e contrattuali sono conservati per 10 anni, secondo i termini previsti dalla normativa civilistica e fiscale. I dati di contatto e le richieste preliminari relative a eventi non conclusi sono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della trattativa. Le informazioni su allergie o intolleranze raccolte per la clientela ordinaria non vengono conservate; quelle eventualmente comunicate per uno specifico evento sono utilizzate per il tempo strettamente necessario alla relativa gestione. Le immagini e i video panoramici realizzati per finalità promozionali sono conservati per il tempo strettamente necessario alla campagna comunicativa o alla stagione di riferimento, fatti salvi i diritti di opposizione dell'interessato. I dati trattati per comunicazioni promozionali sono conservati per 24 mesi dalla raccolta o dall'ultimo contatto/interazione con l'interessato, salvo revoca anticipata del consenso.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

In qualità di Interessato, Le sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679. In particolare, ha il diritto di ottenere in qualsiasi momento:

- accesso e conferma: la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile, ottenendo indicazioni sull'origine, le finalità, le modalità del trattamento e la logica applicata in caso di strumenti elettronici;
- identità del Titolare: gli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati;
- rettifica e integrazione: l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Suoi dati;
- cancellazione e oblio: la cancellazione (diritto all'oblio), la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati

	INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI CLIENTI	Informativa/CL. Rev. 00 del 25/08/26
---	---	---

trattati in violazione di legge o non più necessari rispetto agli scopi per i quali sono stati raccolti;

- limitazione del trattamento: il diritto di limitare il trattamento dei dati in caso di contestazioni o nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE 2016/679;
- portabilità dei dati: il diritto di ricevere i Suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli a un altro Titolare;
- opposizione: il diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati che La riguardano;
- reclamo: il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) qualora ritenga che il trattamento violi la normativa vigente.

Palermo, lì 09.10.26

Il Titolare del trattamento

